

Políticas de Cancelaciones o Devoluciones

Si deseas devolver o cambiar tu pedido por cualquier motivo, ¡estamos aquí para ayudarte! Ofrecemos cambios o devoluciones gratis dentro de los 30 días posteriores a la recepción de tu pedido. Puedes devolver tu producto; obtener otro del mismo valor de la compra que deseas cancelar o de valor superior; o un reembolso del método de pago original.

Ten en cuenta las siguientes excepciones en nuestra política de cancelación, cambio y devolución: A continuación algunos ejemplos:

Los artículos con descuento se consideran ventas sin devolución y no pueden ser devueltos ni cambiados.

Los artículos devueltos o cancelados eliminan el acceso a los mismos.

Para iniciar un cambio o devolución, completa los siguientes pasos:

- Selecciona los productos que deseas devolver, cancelar o cambiar de tu pedido.
- Envía un correo electrónico a la dirección de e-mail devoluciones@grupossc.com con tu nombre de usuario, el correo electrónico con el cual te diste de alta en nuestro sitio, el folio de la compra que deseas cambiar, devolver o cancelar y el comprobante de pago obtenido por tu compra.
- Indica la opción que eliges aplicar: cambiar, devolver o cancelar.

La opción de cambio de tu producto, deberá realizarse por otro del mismo valor o superior; en caso de que el valor del nuevo producto sea superior al cambiado, el pago de la diferencia seguirá el mismo método de tu compra original, a través de la liga de pago electrónico que te enviaremos con la diferencia a depositar.

Información adicional.

En caso de que hayas decidido cancelar alguna de tus compras, tu reembolso se efectuará en un plazo que no excederá de 48 horas, que deberán contabilizarse únicamente en días hábiles (*de lunes a viernes*), posteriores a la recepción del correo electrónico en el cual se informa sobre la solicitud respectiva.

Cualquier duda que te surja puedes mandarla a nuestro medio de contacto info@gruposscc.com.